



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nationaal Crisis Centrum
Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20011
2500 FA Den Haag
www.nctv.nl

Contactpersoon
[Redacted]

5.1.2e

Datum
31 december 2020

memo

Opzet Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie Covid-19

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) is per 14 oktober 2020 opnieuw geactiveerd ten behoeve van de Covid-19-crisis. Het fungeert als informatieknoppunt vanuit de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. De structuur ondersteunt de interdepartementale afstemming en biedt extra slagkracht in de eenduidige communicatie over de aanpak van het coronavirus vanuit de overheid.

Leeswijzer

In dit document staat de belangrijkste informatie over de structuur, de rollen en de werkwijze van het NKC Covid-19. Het is bedoeld ter introductie voor nieuwe deelnemers. Check eventuele nieuwe(re) versies via het algemeen mailadres. Verderop in dit document worden namen, rollen en contactgegevens opgenomen.

Contactgegevens

Het NKC Covid-19 is te bereiken via:

5.1.2e

Uitgangspunten

We functioneren als volwaardig Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie met bijdragen vanuit alle departementen, maar de inrichting van dit NKC is gebaseerd op de lange duur.

Het NKC is gebaat bij strakke sturing, gebaseerd op de rollen, taken en vergaderstructuur. Daarbij wordt maximaal kennis gedeeld om te zorgen dat iedereen z'n werk kan doen. Partnerorganisaties worden maximaal geïnformeerd en betrokken om hun rol te vervullen. Het NKC opereert als eenheid en is neutraal.

5.1.2e

Opdrachtgever is de NCTV. De leiding rapporteert daarnaast aan de leden van de VoRa, de VoorlichtingsRaad.

De directeuren zijn samen verantwoordelijk en kunnen elkaar vervangen. De twee hebben wel een eigen focus in de dagelijkse inzet:

5.1.2e

Taken

- Geven leiding aan het NKC.
- Stemmen met algemeen coördinatoren af over het verloop van het proces en met de coördinator pers- en – publiekscommunicatie voor de inhoud.
- Stemmen advies af voor ACC, MCC en Torentjesoverleg.
- Adviseren ACC en MCC over korte en lange termijn communicatie aanpak.
- Brengt besluiten en acties over van de ACC/MCC overleggen aan het NKC, waarbinnen afstemming met aangesloten departementen en andere organisaties plaatsvindt.
- Informeert de directeuren Communicatie van betrokken ministeries via de VoRa-lijn.

Sturing vanuit leiding

- NKC: ruimte geven en sturen op hoofdlijnen. Volop de ruimte geven om de coördinatoren in positie te krijgen en houden.
- Aansturing Coördinatoren.
- NKC structuur voorleven
- Hoofden in principe aanwezig in Kernteam.
- Kernteams vinden op vaste tijdstippen plaats zodat eea voorspelbaar en regelbaar is. Kernteam kent een vaste bezetting. Bij afwezigheid van een Hoofd is zijn/haar vervanger aanwezig.
- Strategische gesprekken met opdrachtgever: samen.

Coördinatie

De dagelijkse coördinatie vindt plaats vanuit vijf rollen:

- Pers: coördinerend woordvoerder
- Coördinator publiekscommunicatie
- Coördinator beleidsadvies
- Coördinator omgeving
- Algemeen coördinator: samenhang en ondersteuning

In dit overzicht staan de belangrijkste taken en projecten per cluster:

Actualiteit	Uitvoering mediaplan
	Koppeling socials/actualiteit
	Coördinatie werkbezoeken BWP-en
Beleidsadvies	com. advies maatregelen (middel)lange termijn (DGC-19)
	voorbereiding communicatie besluitvorming
	brondocument tot en met besluitvorming
	overlegcircuit: doc, acc, mcc, bwo, catshuis
	com. advies inschaling/afschaling/opschaling
	aansluiting beleid VWS
	Narratief?

Publiekscommunicatie	Campagne Alleen Samen
	initiatief Aandacht voor elkaar
	doelgroepcommunicatie (strategie en uitvoering)
	thematische werkgroepen (feestdagen, mondkapjes, vakantiereizen etc.)
	besluitvorming maatregelen (rond persconferentie)
	brondocument na besluitvorming
	communicatie over de aanpak (o.a. routekaart, maatregelen, testen, vaccin, afschaling)
	gedragsadviezen in publiekscommunicatie
	RO.nl
	Sociale strategie
Omgeving	Onderzoek
	Gedragsexpertise
	Omgevingsanalyse
	Veiligheidsregio's / gemeenten
	Handreiking corona communicatie III
	Stakeholder-management
	Initiatieven & voorbeelden bundelen en delen
	NKC Nieuwsbrief
	Communicatienetwerk
	Tweede register' communicatie
	Internationale samenwerking / CCN-input
0800-1351	
Samenhang & ondersteuning	Gemeenschappelijke vertrekpunten
	Aanspreekpunt PPAC
	Detacheringen, p-zaken, systemen en toegang
	Mailbox

Zie overzicht van namen, rollen, contactgegevens en foto's van medewerkers verderop.

Kernteam

Doelen van het overleg

- Kennisdeling en afstemming tussen hoofden en coördinatoren.
- De hoofden NKC kunnen goed geïnformeerd en met advies van de 5 meest betrokken departementen, beslissingen nemen over knelpunten en de grote lijnen, betreffende de pers- en publiekscommunicatie omtrent de corona crisis.
- Informeren van de meest betrokken partijen die een rol spelen in de publiekscommunicatie

Uitgangspunten

- Het overleg is bedoeld voor het bespreken van het WAT en niet bedoeld voor het HOE: (dus niet het op detail bespreken van de dagelijkse gang van zaken).
- De deelnemers van het kernoverleg zorgen dat zij bij aanvang van het overleg op de hoogte zijn van de laatste stand van zaken binnen hun taakgebied (in het besluitvormingsproces).
- Het overleg wordt digitaal, via webex gevoerd.

Deelnemers

- De twee directeuren communicatie
- De dienstdoend coördinatoren (pers, publiek en proces)
- Afvaardiging departementen van AZ, EZK, JenV, OCV en I&W op MT-niveau

5.1.2e

- De overige coördinatoren
- Plaatsvervangers Directeuren Communicatie VWS en J&V en RIVM
- PPAC

Op uitnodiging:

- Basis teamleden van het NKC Covid-19 die een knelpunt of agendapunt hebben ingediend.
- Projectleiders/spocs van departementen die een toelichting geven over communicatie aanpak van grotere projecten (denk aan VWS inzake vaccinatiestrategie of quarantaine, of EZK over hun aanpak met sectoren, of SZW over hun aanpak om mensen met een niet westerse achtergrond beter te bereiken etc).

Anders dan de terugkoppeling, wordt er tijdens het kernoverleg niet meegelisterd door niet- deelnemers.

Frequentie:

- Maandag (15.00-16:00); (dinsdag 13:00-13:45); woensdag (14.00-15:00) en (vrijdag 13:00-13:45).
- Op donderdag is er een teamoverleg van het Basisteam.

Voorbereiding Kernoverleg

- De algemeen coördinator van dienst stelt de agenda op voor de kernoverleggen en verstuurt deze dagelijks voor 12 uur naar de leden.
- De agenda wordt opgesteld iom de coördinatoren Algemeen, Pers en Publiek. Bij voorkeur worden documenten de dag ervoor gedeeld, zodat leden zich ook kunnen inlezen. Op deze manier wordt de meerwaarde van het overleg groter.
- De algemeen coördinator nodigt de eenmalige deelnemers uit, afhankelijk van de onderwerpen die moeten worden besproken.

Agenda

Er wordt gewerkt met een vaste agenda. Vaste agendapunten zijn:

- Vastlegging verslag van vorige overleg
- Terugkoppeling overleggen (MCC/ACC/Catshuis/BWO)
- Onderwerpen worden besproken in de volgende onderverdeling:
 - Pers
 - Publiek
 - Proces
- Actielijst en besluiten
- Rondvraag/WVTTK

Per agendapunt wordt in de agenda opgenomen welke beslissing wordt gevraagd. Besluitenlijst wordt bijgehouden.

Voorzitterschap, verslaglegging en verantwoordelijkheden

- Het hoofd zit het overleg voor 5.1.2e
- Grote lijnen, afspraken en acties worden vastgelegd in een verslag, afsprakenlijst en actielijst. Met als doel:
 - Archief functie: De gang van zaken is te herleiden.
 - Snel kunnen informeren van: Basisteam, SPOC's en Woordvoerders.
 - PPAC zorgt voor het goed vastleggen van de acties en is hiervan procesbewaker.
 - Verder nog verder nadenken welke rol PPAC hier op zich zou kunnen nemen
- Coördinator is verantwoordelijk voor het sturen op de acties

Basisteam

Het Basisteam van NKC Covid-19 bestaat uit een vast team adviseurs en medewerkers die op basis van rollen en taken verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse advisering en uitvoering. Ze zijn gekoppeld aan een van de vijf clusters ('bollen'), maar kunnen in meerdere werkzaamheden actief zijn.

Ze zijn aangehaakt bij het Kernteam om de vertaling te kunnen maken naar hun verantwoordelijkheden en voorstellen te doen voor nieuwe kaders en plannen.

Werkpakketten moeten gedeeld of overgenomen kunnen worden. De leden van het Basisteam zijn 100% aangesloten op NKC, maar combineren hun werk soms met inzet voor een andere taak of organisatie buiten het NKC Basisteam.

Bemensing:

- bestaand communicatieteam projectdirectie Covid-19;
- versterking vanuit overige departementen (uitvraag Vora);
- eenheid communicatie NCTV op expertise en bij overloop.

Zie overzicht van namen, rollen, contactgegevens en foto's van medewerkers verderop.

Vanuit het Basisteam wordt intensief samengewerkt met het Inhoudelijk Ondersteuningsteam (IOT) van de projectdirectie Covid-19, waarin beleid en maatregelen worden voorbereid. De NCTV-Covid-briefings (twee keer per dag om 9 in 16 uur) kunnen worden bijgewoond door Basisteam-leden. Vanuit IOT zouden we op besluitvormingsdagen weer een factchecker willen aanwijzen, die communicatie-uitingen controleert op juistheid.

Het Basisteam heeft een whatsapp-groep voor snelle afstemming.

SPOCS

Departementen en enkele andere organisaties hebben een *single point of contact* (SPOC) voor het NKC. Ze zijn de primaire verbinding op inhoud voor afstemming (advies, socials, RO.nl, inhoudelijke vragen). SPOCS nemen deel aan de Dagstart en indien nodig aan de Wrap-up. Departementen blijven verantwoordelijk voor contacten met (hun) sectoren en branches.

Zie overzicht van namen, rollen, contactgegevens en foto's van medewerkers verderop.

Voor de afstemming met departementen op de hoogtijdagen van besluitvorming, wordt per situatie op basis van de inhoud de juiste weg gezocht, soms is (naast de SPOCS-lijn) contact met MT-leden van DCOMS dan van toegevoegde waarde.

De Spocs hebben een whatsapp-groep voor snelle afstemming.

Woordvoerders

Woordvoering heeft daarnaast eigen afstemmingsnetwerk. In Dagstart vindt collectieve uitwisseling plaats, SPOCS worden geïnformeerd door woordvoerders over aanvullende relevante informatie. De coördinerend woordvoerder van de het NKC is de linking pin tussen de woordvoerders (het eigen afstemmingsnetwerk) en het NKC.

De Woordvoerders hebben een whatsapp-groep voor snelle afstemming.

DPC

Heeft een kernteam, waarin verschillen disciplines zijn vertegenwoordigd.

Zie overzicht van namen, rollen, contactgegevens en foto's van medewerkers verderop.

Overleggen

De teams kennen de volgende dagelijkse overleggen:

Dagstart om 9.30 uur:

- beeld en dag doorspreken*
- rondje: issues doorlopen en stand van zaken*
- werk & acties verdelen door Basisteam
- * met spocs en woordvoerders

Wrap-up Basisteam om 17.00 uur

- Eventueel terugkoppeling via whatsapp richting spocs en woordvoerders
- Indien gewenst kunnen spocs en woordvoerders aansluiten (maar niet standaard)

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief over communicatie voor partners in de (semi)publieke sector wordt voortgezet, wordt wekelijks gestuurd en vaker indien daar aanleiding toe is.

Praktisch

We blijven hybride werken, maar digital first: thuiswerken mag nooit beperkingen opleveren in reguliere overleggen – maar op kantoor zijn, is ook van nut en conform maatregelen (obv cruciale functies).

Het NKC is ondergebracht bij de NCTV in het gebouw van Justitie & Veiligheid aan de Turfmarkt 147.

Reflectiesessies

Vanuit het NKC worden tweewekelijks reflectiesessies georganiseerd waarin met specialisten en experts op specifieke thema's wordt ingezoomd. Contactpersoon:

5.1.2e 9.1.2e

Algemene informatie NKC

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een nationale crisis of incident als informatieknoppunt vanuit de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur.

Het NKC kan worden opgeschaald bij een nationale crisis. Ook bij incidenten die tot maatschappelijke onrust leiden, kan het NKC worden ingezet. Het NKC bepaalt de communicatiestrategie op nationale niveau. Daarnaast formuleert het NKC communicatiekaders en kernboodschappen en stemt deze af met betrokken communicatiepartners. Het NKC is aanspreekpunt voor nationale, regionale en lokale partners.

De samenstelling van het NKC hangt af van de aard en omvang van een incident of crisis. Alleen partners met een actieve communicatierol sluiten aan in een NKC. Iedere betrokken partner behoudt daarbij haar reguliere communicatieverantwoordelijkheden. Afstemming over timing, inhoud en rolverdeling van de communicatie gebeurt in het NKC.

Meer lezen

- Reflectie '[Alleen Samen](#)' op NKC tot en met eind juni
- Handreiking [Communicatieaanpak coronavirus 25 juni 2020](#)
- Algemene info [Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie](#)
- Algemene info [Nationale Crisisstructuur](#)